



Regulamento de adesão e utilização aos serviços *online* do Município de Mondim de Basto

Preâmbulo

O presente regulamento é elaborado e deve ser aplicado, no respeito pelos princípios gerais da atividade administrativa, consagrados no Código de Procedimento Administrativo, em especial os aplicáveis à administração eletrónica; assim como pelos princípios de ação estabelecidos no artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 135/99, de 22 de abril, na sua redação atual e pela regra estabelecida no Decreto-Lei n.º 74/2014, de 13 de maio, na sua redação atual.

A validade, a eficácia e o valor probatório dos documentos e assinaturas eletrónicos são regulados pelo disposto no Decreto-Lei n.º 290-D/99, de 2 de agosto, na sua redação atual.

O Regulamento de adesão e utilização aos serviços *online* do Município de Mondim de Basto foi elaborado em observância do disposto no artigo 101º do CPA e aprovada em reunião de Assembleia Municipal de Mondim de Basto realizada em ___/___/___, nos termos e para os efeitos previstos no artigo 25º n.º 1 alínea g) do Anexo I à Lei n.º 75/2013 de 12 de setembro.

Artigo 1.º

Objeto

O regulamento de adesão e utilização aos serviços *online* do município de Mondim de Basto, fixa as condições de acesso dos seus utilizadores.

Artigo 2.º

Definições

Para efeitos de aplicação do presente regulamento entende-se por:

- a) «Serviços *online*», os serviços disponibilizados na página institucional do município de Mondim de Basto, direcionados para a instrução de requerimentos e apresentação de elementos instrutórios, em formato digital;
 - b) «Formato digital», a informação processada em *bits* e *bytes*, gravada em sistemas de armazenamento digital tais como discos rígidos, servidores e computadores;
 - c) «Assinatura digital», a modalidade de assinatura eletrónica avançada baseada em sistema criptográfico assimétrico composto de um algoritmo ou série de algoritmos,
-



Regulamento de adesão e utilização aos serviços *online* do Município de Mondim de Basto

mediante o qual é gerado um par de chaves assimétricas exclusivas e interdependentes, uma das quais privada e outra pública, e que permite ao titular usar a chave privada para declarar a autoria do documento eletrónico ao qual a assinatura é aposta e concordância com o seu conteúdo e ao destinatário usar a chave pública para verificar se a assinatura foi criada mediante o uso da correspondente chave privada e se o documento eletrónico foi alterado depois de aposta a assinatura.

d) «Chave móvel digital» é o meio de autenticação e de assinatura digital, certificado pelo Estado português que permite ao utilizador aceder a vários portais públicos ou privados, e assinar, documentos digitais, com um único *login*.

Artigo 3.º

Condições gerais de adesão e utilização

1 - As condições gerais de adesão definem o compromisso que o requerente e o município de Mondim de Basto estabelecem para a utilização dos serviços *online*, pelo que a adesão e a utilização destes serviços implica a aceitação destas condições. Assim, ao aderir a estes serviços, o utilizador autoriza o município de Mondim de Basto a proceder ao tratamento informático dos dados fornecidos.

2 - O município de Mondim de Basto reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a reajustamentos aos termos e condições de adesão e de utilização, nomeadamente quando se verificarem alterações legislativas ou tecnológicas, sendo estas devidamente publicitadas na página do município em <https://municipio.mondimdebasto.pt/>.

3 – Se, após a adesão, o utilizador considerar inaceitáveis as alterações a que se refere o parágrafo anterior, deverá, então, solicitar o cancelamento do seu registo.

Artigo 4.º

Formas de adesão

A adesão de utilizadores aos serviços *online* do município de Mondim de Basto pode ser efetuada por uma das seguintes formas:

a) Adesão através de cartão do cidadão ou chave móvel digital;



Regulamento de adesão e utilização aos serviços *online* do Município de Mondim de Basto

b) Adesão através da apresentação de formulário e validação, pelos serviços, no Balcão Único do município de Mondim de Basto, na presença do requerente.

Artigo 5.º

Acesso aos serviços online

1 - A área reservada é protegida pela combinação de um nome de utilizador (*username*) e de uma palavra-chave (*password*), a definir pelo utilizador no momento da adesão aos serviços online.

2 - A *password* é pessoal, intransmissível e não poderá ter menos de 8 caracteres, alfanuméricos, incluindo obrigatoriamente caracteres especiais, maiúsculas e minúsculas.

3 - O utilizador obriga-se a manter a confidencialidade da *password*, assumindo total responsabilidade pela sua utilização indevida.

4 - No âmbito da utilização dos serviços *online*, o utilizador é responsável pela informação prestada e pela permanente atualização dos seus dados pessoais.

Artigo 6.º

Da responsabilidade do município

1 - Os serviços *online* disponibilizados garantem adequados níveis de segurança, contudo, o município não é responsável pelos prejuízos provenientes de erros de transmissão, deficiências técnicas derivadas de interferências ou de interseções ilegítimas que ocorram nos sistemas de comunicação e nas redes informáticas.

2 - As consultas de dados e as informações prestadas, no âmbito da utilização destes serviços, presumem-se efetuadas pelo utilizador, declinando o município de Mondim de Basto qualquer responsabilidade decorrente da sua utilização abusiva ou fraudulenta.

Artigo 7.º

Da responsabilidade do utilizador

1 - Os elementos e informações transmitidos, através dos serviços *online* do município, gozarão de plenos efeitos jurídicos, não podendo o utilizador alegar qualquer falta de cumprimento das obrigações legais, quando assumidas por esta via.



Regulamento de adesão e utilização aos serviços *online* do Município de Mondim de Basto

2 - A informação processada, no âmbito da utilização dos serviços online é propriedade dos seus autores, comprometendo-se o utilizador a não infringir, qualquer que seja o meio empregue, os direitos de propriedade.

Artigo 8.º

Suspensão do acesso

Os serviços *online* são disponibilizados, pelo município de Mondim de Basto, por prazo indeterminado; porém, o município reserva-se o direito de suspender o acesso, do utilizador, aos referidos serviços, nos seguintes casos:

- a) Quando o utilizador efetuar 3 tentativas, erradas e consecutivas, de introdução da *password*;
- b) Quando o utilizador deixar de aceder aos serviços *online* do município, por um período superior a 24 meses;
- c) Quando o utilizador violar as condições gerais que aceitou cumprir no ato de adesão.

Artigo 9.º

Proteção de dados Pessoais

1- Os dados pessoais recolhidos no momento do registo do utilizador nos serviços online são exclusivamente necessários para:

- a) Criação de entidade do utilizador nos serviços online;
- b) Garantir o acesso à plataforma de serviços online e de gestão de atendimento pelo Município;
- c) Possibilitar a consulta de informação e a submissão de requerimentos na plataforma de serviços online;

2- Os dados pessoais disponibilizados pelo utilizador, no momento de registo nos serviços online, são inseridos pelo utilizador pelo que se considera que a sua inserção foi autorizada pelo mesmo, considerando-os verdadeiros e exatos;

- 3- O utilizador tem o direito de aceder aos elementos, a si referentes, constantes das bases de dados dos serviços *online*, de modo a permitir a sua atualização ou
-



Regulamento de adesão e utilização aos serviços *online* do Município de Mondim de Basto

retificação, bem como de exigir a eliminação do seu nome das mesmas, verificando-se a cessação do serviço.

- 4- O Município poderá relacionar-se com entidades externas para a resolução de pretensões administrativas e para a prestação de determinados serviços, o que implica o acesso, por estas entidades, aos dados pessoais do utilizador;
- 5- O utilizador (titular dos dados pessoais) tem ainda direito a apresentar reclamação junto da autoridade competente (Comissão Nacional de Proteção de Dados).

Artigo 10.º

Disposições específicas de utilização

Sem prejuízo das presentes regras gerais de utilização, o município reserva-se o direito de regulamentar a utilização, dos serviços *online*, específicos, relativamente às diferentes áreas de competência.

Artigo 11.º

Alterações ao regulamento

As presentes normas podem ser alteradas por despacho do presidente da câmara municipal, sempre que se verifiquem alterações legislativas ou tecnológicas relevantes.

Artigo 12.º

Disposições finais

Os presentes termos e condições são regidos e elaborados de acordo com as leis portuguesas. Para a resolução dos litígios, emergentes dos presentes termos e condições, fica estipulada a competência do Tribunal Administrativo e Fiscal de Mirandela, com expressa renúncia a qualquer outro.

Ao aceitar estes termos e condições, o utilizador concorda com a Política de Privacidade do Município de Mondim de Basto, publicada no sítio institucional <https://municipio.mondimdebasto.pt/index.php/politica-privacidade.html>.



Regulamento de adesão e utilização aos serviços *online* do Município de Mondim de Basto

Para o esclarecimento de qualquer questão relacionada com o presente regulamento, o utilizador deve contactar a Câmara Municipal de Mondim de Basto, através do email: bu@cm-mondimdebasto.pt ou do telefone com o número 255389300.

O presente regulamento aplica-se no dia seguinte ao da sua publicação em Diário da República.
