

PLANO DE SOLUÇÕES INTEGRADAS DE ACESSIBILIDADE PARA TODOS



INFOACESSIBILIDADE



PROGRAMA OPERACIONAL **POTENCIAL HUMANO**



Porto, Outubro de 2012

PLANO DE INFOACESSIBILIDADE

CM Mondim de Basto | <http://municipio.mondimdebasto.pt> | Data: 31 de Outubro 2012

Índice

1. Sumário	3
2. <i>Website</i> em Revisão	3
3. Processo de Revisão.....	3
4. Resultados e Acções.....	3
A. Contraste da Informação Escrita	4
B. Imagens	6
C. Inserção de Multimédia	8
D. Formatação Texto.....	9
E. Tabelas de Dados.....	9
F. Formulários Legendados	10
G. Elementos e Atributos de Apresentação / Obsoletos.....	11
H. Uso de Unidades Absolutas.....	12
I. Marcação de Cabeçalhos	12
J. Prioridades de Correções	13
K. Standards W3C.....	14
5. Referências e Anexos.....	15

Índice de Figuras

1. Média do <i>score validator</i> de 3.8 (numa escala de 1 – 10).....	4
2. Distribuição dos scores pelas 25 páginas analisadas.....	4
3. Mapa das áreas com os contrastes mais problemáticos.....	5
4. O contraste no logotipo é de 3,15:1 inferior aos 4,5:1 recomendável.....	6
5. Contraste de 1,1 para 1, ou seja praticamente inexistente. O mínimo aconselhado nas WCAG 2.0 é de 4,5:1.	6
6. Exemplo 1 de imagens não legendadas.....	6
7. Exemplo 2 de imagens não legendadas.....	7
8. Exemplo 3 de imagens não legendadas.....	8
9. Imagens com o uso do embed na inserção de Multimédia.....	9
10. Motor de Busca	10
11. Relatório automático com as páginas analisadas.	15

1. Sumário

No presente relatório encontra-se uma avaliação manual pericial ao *Website* da **Câmara Municipal de Mondim de Basto**. Identificam-se alguns problemas, a sua importância para a acessibilidade aos conteúdos por parte de pessoas com deficiência e enunciam-se algumas estratégias para eliminar as barreiras e as concepções encontradas.

2. *Website* em Revisão

Título: Câmara Municipal de Mondim de Basto

Endereço: <http://municipio.mondimdebasto.pt/>

Data da Avaliação: 31 de Outubro de 2012

Idioma Avaliado: Português

3. Processo de Revisão

A presente análise foi classificada com a avaliação automática (exaustiva a 25 páginas do *website*) e que pode ser consultada no relatório automático marcado como figura número 11, na página 15.

Os testes da análise automática estão em conformidade para com a versão 2.0 das Directrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG 2.0), recomendação final do W3C desde Dezembro de 2008 (<http://www.acesso.unic.pt/w3/TR/WCAG20/>). No entanto, a avaliação manual pericial presente neste relatório faz igualmente alusão a directrizes da versão 1.0 das WCAG ainda em vigor para a **Administração Pública Portuguesa** pela RCM 155/2007 de 2 de Outubro (<http://www.acessibilidade.gov.pt/rcm.html>).

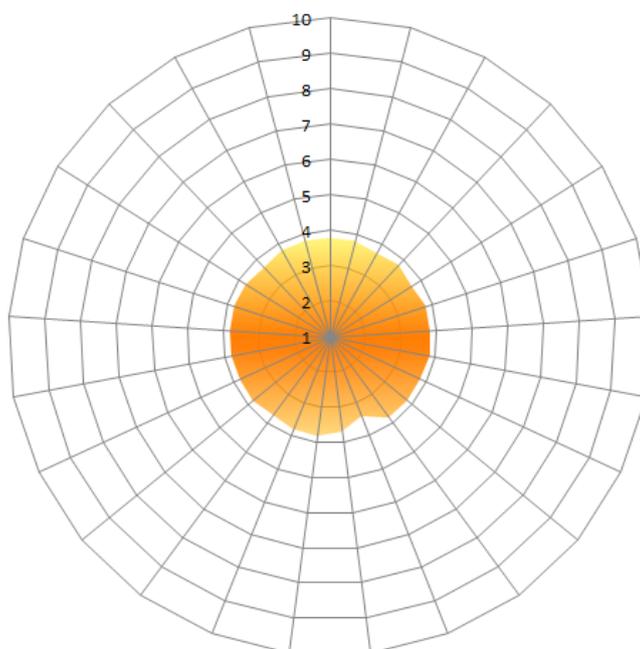
A informação recolhida neste relatório, bem como a fornecida pelo validador *Validator* são apenas amostras. As indicações constantes devem ser aplicadas a todas as páginas do sítio da CM de Mondim de Basto.

4. Resultados e Acções

Da amostra recolhida e da navegação manual efectuada, ficou evidenciado que não há nenhuma página no sítio em conformidade com as WCAG do W3C. A análise automática proporcionada pelo validador *validator* dá-nos conta de um *score* médio de 3.8 para as 25 páginas analisadas. Na escala de 1 – 10, 3.8 é um valor baixo, denotando estarmos perante um sítio web com um baixo nível de acessibilidade. Isso mesmo se consegue observar pela análise do gráfico radar que se encontra abaixo.



1. Média do score validador de 3.8 (numa escala de 1 – 10)



2. Distribuição dos scores pelas 25 páginas analisadas

No relatório automático referenciado anteriormente, podem ser observadas mais estatísticas globais da amostra.

A. Contraste da Informação Escrita

Um dos problemas graves no acesso à informação do sítio Web da CM de Mondim de Basto está relacionada com a **falta de contraste** entre a cor de letra e a cor de fundo. Esta falta de contraste foi detectada nos mais variados elementos.

De acordo com as *WCAG 2.0*, o contraste do texto deve variar entre um mínimo de 4,5:1 (critério de sucesso 1.4.5 – nível AA), no mínimo, e 7:1 para um contraste mais confortável que é exigido

para quem queira oferecer conteúdos conforme o AAA das WCAG 2.0 (critério de sucesso 1.4.6).

No caso da CM de Mondim de Basto há elementos praticamente sem contraste, ou seja com uma relação de 1,1:1 (ver o título da caixa na figura abaixo). As análises manuais efectuadas por pessoas com baixa visão revelam mesmo impossibilidade de leitura do texto dos artigos, mesmo quando recorrem a ampliações. Este é um aspecto a corrigir.

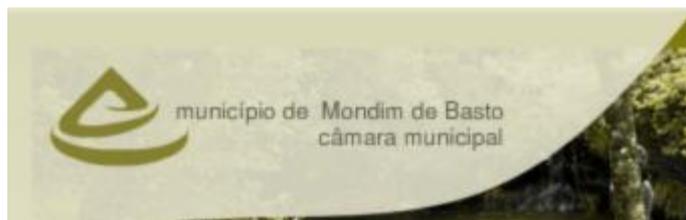
Apresentam-se a seguir os casos mais graves.



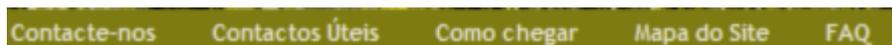
3. Mapa das áreas com os contrastes mais problemáticos

As áreas estão marcadas usando uma escala de vermelho a amarelo, representam os problemas encontrados, sendo os vermelhos os mais graves.

Algumas das áreas assinaladas na imagem 3 são exemplificadas abaixo como as áreas mais críticas.



4. O contraste no logotipo é de 3,15:1 inferior aos 4,5:1 recomendável



5. Contraste de 1,1 para 1, ou seja praticamente inexistente. O mínimo aconselhado nas WCAG 2.0 é de 4,5:1.

Nestes exemplos o contraste é praticamente inexistente, devido ao uso de cores semelhantes, o que torna uma dificuldade acrescida na percepção da cor.

B. Imagens

Da análise automática verifica-se, em todas as 25 páginas analisadas, que existem imagens por legendar.

Cada imagem necessita obrigatoriamente do atributo "*alt*" com um texto que lhe sirva de legenda, nomeadamente que indique a sua função. Se o atributo "*alt*" resulta insuficiente, devido à complexidade da imagem, deve-se utilizar o atributo "*longdesc*" para especificar um endereço URL que contenha uma descrição detalhada da imagem.

As imagens devem estar legendadas consoante a função que cumprem na página. Quase como se fosse o texto do *link* que colocaríamos se não usássemos uma imagem.

Exemplo 1:



6. Exemplo 1 de imagens não legendadas

Não tem qualquer legenda:

```

```

Isto constitui uma violação grave em acessibilidade uma vez que, uma imagem sem “alt” não fornece qualquer informação ao utilizador sobre o seu significado. Apenas os que podem ver a imagem vão poder determinar esse destino.

Aconselha-se:

```

```

Exemplo 2:



7. Exemplo 2 de imagens não legendadas

Em vez de:

```

```

Colocar:

```

```

Exemplo 3:



8. Exemplo 3 de imagens não legendadas

C. Inserção de Multimédia

Embora o *embed* seja largamente suportado nos agentes de utilizador, não é uma parte válida de HTML ou XHTML.

O objectivo desta técnica é fornecer conteúdo alternativo para o elemento *embed*, num elemento *noembed*. O *noembed* só é apresentado se o *embed* não for suportado. Embora possa ser posicionado em qualquer local da página, é uma boa ideia inclui-lo como um elemento subordinado do *embed*, de modo a ficar claro para as tecnologias de apoio que existe uma alternativa em texto associada ao elemento *embed* que descreve.



9. Imagens com o uso do embed na inserção de Multimédia

Neste caso específico temos o seguinte código HTML no Website:

```
<embed src="./images/stories/header.swf" type="application/shockwave-
flash" pluginspage="http://www.macromedia.com/go/getflashplayer"
width="1000" height="209"></embed>
```

Procedimento para estas situações:

- Verifique se o elemento *embed* dispõe de um elemento *noembed* subordinado;
- Verifique se o elemento *embed* dispõe de um elemento *noembed* imediatamente a seguir.

D. Formatação Texto

Muitas pessoas com incapacidades cognitivas têm grande dificuldade em lidar com blocos de texto que se encontram justificados.

Foram identificados vários casos em que se faz justificação de texto via CSS.

```
p { text-align: justify;}
```

E. Tabelas de Dados

O objectivo desta técnica é apresentar informações dispostas em tabelas de forma a preservar as relações nas informações, mesmo quando os utilizadores não conseguem ver a tabela ou o formato de apresentação tenha sido alterado. As informações são consideradas como dispostas em tabelas quando existem relações lógicas a duas dimensões (vertical e horizontal) entre texto, números, imagens ou outros dados. Estas relações são representadas em colunas e linhas, e as

colunas e as linhas têm de ser reconhecíveis por ordem para as relações lógicas serem percebidas.

Apesar das *WCAG* não proibirem o uso de tabelas *layout*, é recomendável o uso de *layout* com base em *CSS*. De forma a preservar a semântica estrutural dos elementos `<table>` do *HTML*, bem como, preservar a boa prática de separação da estrutura do estilo.

Foi detectado no website da CM Mondim de Basto tabelas sem células de cabeçalhos (`<th>`).

```
<table class="contentpaneopen"><tr><td valign="top" colspan="2">  
  
</td>  
  
</tr></table>
```

Após o atributo `<table>` deveria existir o atributo `<th>`

F. Formulários Legendados

Todos os formulários apresentados têm erros resultantes, principalmente de duas falhas:

1. Botão de Envio “*submit*” não estar presente, pois o objectivo deste é fornecer um mecanismo que permita aos utilizadores solicitar explicitamente alterações de contexto.
2. Objectos de formulário sem etiquetas “*label*” associadas e sem o atributo “*title*”. É importante que os utilizadores tenham percepção dos dados necessários para o preenchimento de um campo de um formulário da forma correcta, por isso, esta deverá estar sempre devidamente identificada com uma etiqueta próximo e/ou o atributo “*title*”.



10.Motor de Busca

No formulário de pesquisa (existente na primeira página) o campo de edição está marcado com:

```
<input name="searchword" id="mod_search_searchword" maxlength="20"  
alt="Pesquisar" class="inputbox" type="text" size="20"  
value="Pesquisar..." onblur="if(this.value=='')  
this.value='Pesquisar...';" onfocus="if(this.value=='Pesquisar...')  
this.value='';"/>
```

Não existe nenhum elemento `<label>` nem nenhum atributo `“title”` a identificar o campo de edição. De notar que o `value=“Pesquisar...”` desaparece quando o campo recebe o foco, o que significa que a informação não chega às tecnologias de apoio, como é o caso dos leitores de ecrã.

Com o WCAG 2.0 podemos optar por adicionar o atributo `“title”` ao elemento `<input>`. Ou seja, ficará:

```
<input title="Motor de busca, introduza palavra a pesquisar"
name="searchword" id="mod-search-searchword" type="text"
value="Pesquisar"/>
```

G. Elementos e Atributos de Apresentação / Obsoletos

O objectivo desta técnica é demonstrar como o CSS pode ser utilizado para controlar a apresentação visual do texto. Isto permite aos utilizadores modificar, através do agente de utilizador, as características visuais do texto para cumprirem os seus requisitos. As características do texto incluem aspectos tais como tamanho, cor, família de tipos de letra e colocação relativa.

O CSS beneficia a acessibilidade essencialmente através da separação da estrutura do documento da apresentação. As folhas de estilo foram concebidas para permitir um controlo preciso - fora da marcação - do espaçamento entre caracteres, do alinhamento de texto, posicionamento de objectos na página, saída de áudio e de fala, características de tipos de letra, etc. Ao separar o estilo da marcação, os autores podem simplificar e limpar a marcação no conteúdo, tornando-o ao mesmo tempo, mais acessível.

O texto dentro de imagens coloca vários problemas de acessibilidade, incluindo a incapacidade de:

- Ser ajustado de acordo com as definições no *browser*;
- Ser apresentado em cores especificadas pelas definições no *browser* ou pelas regras nas folhas de estilo definidas pelo utilizador;
- Reconhecer as definições do sistema operativo, tais como o alto contraste.

É preferível utilizar texto real para a parte de texto destes elementos, e uma combinação de marcação semântica e folhas de estilo, para criar a apresentação visual apropriada. Para um funcionamento eficaz, sugerimos que escolha tipos de letra que devem estar disponíveis no

sistema do utilizador e defina tipos de letra alternativos para utilizadores que poderão não dispor do primeiro tipo de letra especificado. As máquinas e os agentes de utilizador mais recentes fazem, muitas vezes, com que todo o texto fique polido ou não-pixelizado, por isso é provável que os cabeçalhos e botões fiquem com um aspecto agradável nestes sistemas sem ter de se recorrer às imagens de texto.

Neste caso, em baixo do website da CM de Mondim de Basto, deveria ser o CSS a controlar o aspecto visual.

```
<td valign="top" align="center">  
  
<td align="right" width="100%" class="buttonheading">
```

H. Uso de Unidades Absolutas

Quando o tamanho de letra é especificado em qualquer unidade de medida absoluta, tais como pontos ou pixéis, os comandos de menu 'Tamanho de Texto' no Internet Explorer 7 e versões anteriores não redimensionam o texto.

Quando o 'Modo Alto Contraste' é definido a partir do 'Painel de Controlo de Acessibilidade' do Windows, o IE6 aumenta o tamanho do texto da página como se uma alteração, via CSS, na percentagem tivesse sido definida para a janela mais periférica. O comportamento normal de um "layout" via CSS faz com que o redimensionamento relativo tenha um efeito multiplicador, ocorrendo diferenças de alteração do tamanho do texto nos vários elementos. O Firefox e o IE7 não redimensionam o conteúdo com base nas definições do sistema, de forma a afectar um "layout" construído por CSS, pelo que este efeito não ocorre nestes browsers.

Em vez de:

```
font-size: 8pt
```

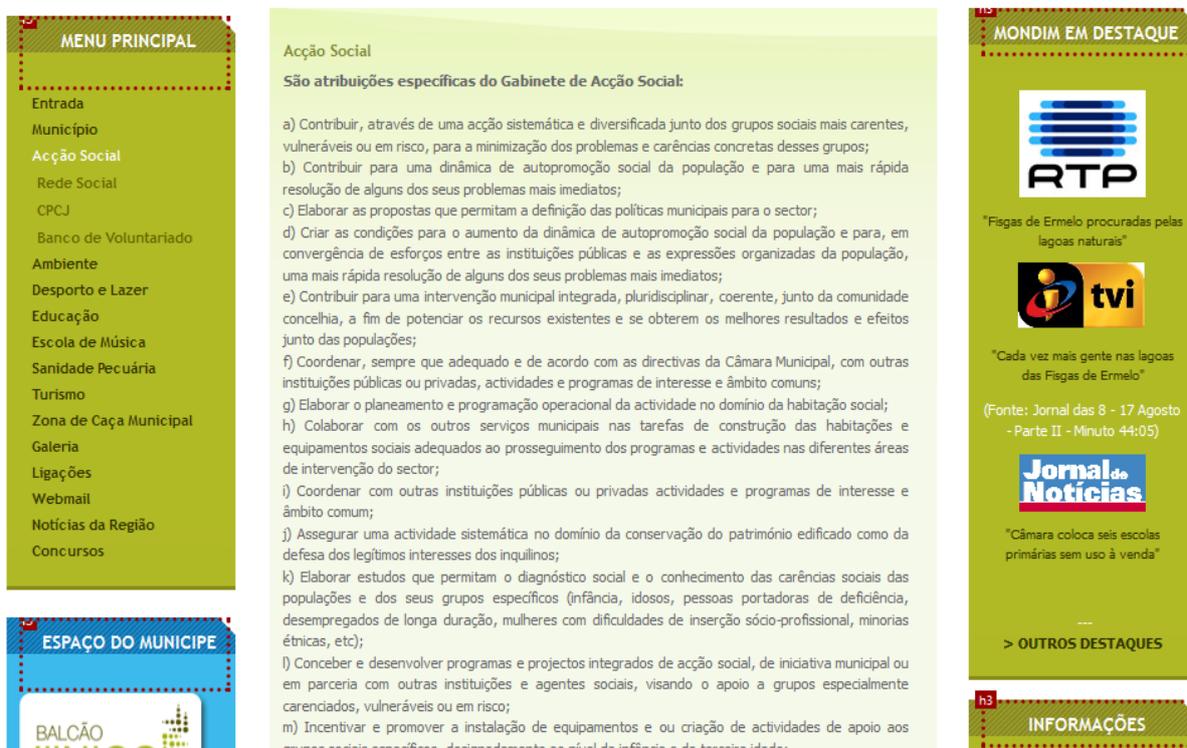
Terá que ser usado por exemplo:

```
{font-size:110%}
```

I. Marcação de Cabeçalhos

Constatou-se que as páginas actuais do Município de Mondim de Basto não marcam os conteúdos que constituem cabeçalhos. Isso é uma prática limitadora da navegação por quem usa tecnologias de apoio. Tal como quem usa a visão, usa os cabeçalhos para efectuar leituras da informação de forma rápida, saltando de bloco em bloco de informação, também as tecnologias de apoio, nomeadamente os leitores de ecrã fazem uso da marcação dos cabeçalhos para permitir aos utilizadores uma navegação rápida de bloco em bloco. Se a página não tiver os cabeçalhos devidamente marcados, esta possibilidade deixa de estar disponível.

Na página do Município de Mondim de Basto verificamos que existe apenas um <h3>, conforme poderá ver na imagem em baixo.



10. Imagem com apenas cabeçalho <h3>

Por página, deve existir apenas um <h1> e este deve corresponder ao título da página. O <h2> corresponde à marcação das secções existentes na página. O <h3> às subsecções e devem ser encadeados nas respectivas secções e assim sucessivamente. Não deve existir uma subsecção sem a correspondente secção. O HTML proporciona 6 níveis diferentes de cabeçalhos, de <h1> a <h6>.

Os cabeçalhos, quando vistos isoladamente formam um índice da página onde é visível o título, as secções e as respectivas subsecções encadeadas.

Neste caso em concreto deveríamos atribuir o <h1> ao título da página, que nesta página seria “Acção Social”.

J. Prioridades de Correções

A prioridade das correções necessárias deverá estar focada, na garantia que o Website respeitará os *standards* da W3C, correcta identificação dos campos dos formulários presentes e colocação de todos os textos alternativos nas imagens.

K. Standards W3C

Nenhuma das 25 páginas passou nos validadores de CSS e HTML do W3C.

5. Referências e Anexos

Endereço da página avaliada	Score	Relatório
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=6&Itemid=10	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_xmap&sitemap=1&Itemid=84	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=12	3,7	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=774:vila-de-mondim-de-basto-com-nova-sinaletica-e-mobiliario-urbano&catid=2:noticias	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=237	3,7	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=772:presidente-envolve-instituicoes-locais-na-luta-contra-o-encerramento-do-tribunal&catid=2:noticias	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=771:reuniao-do-conselho-municipal-de-seguranca&catid=2:noticias	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=770:mapa-judiciario-encerramento-do-tribunal-de-mondim-de-basto&catid=2:noticias	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=762:mondim-de-basto-reduz-taxa-de-imi-para-035&catid=2:noticias	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=763:mondim-de-basto-comemorou-o-dia-internacional-do-idoso&catid=2:noticias	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=764:picasso-em-ferro-de-placido-souto-em-exposicao-nos-pacos-do-concelho&catid=2:noticias	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?limitstart=8	3,4	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=561:mondim-em-destaque&catid=15	3,7	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=745:curso-micologico&catid=15:destaques	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=562:escola-de-musica-20112012&catid=9	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=410:revisao-do-plano-director-municipal&catid=15	3,7	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=577:aproveitamento-hidroelectrico-de-fridao&catid=15	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=495:adrape&catid=15	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=481:linha-electrica-de-muito-alta-tensao&catid=15	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=622:qren-2012&catid=15	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_contact&view=contact&id=1&Itemid=88	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=10&Itemid=12	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=15&Itemid=71	3,7	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_quickfaq&view=quickfaq&Itemid=85	3,8	WCGA2
http://municipio.mondimdebasto.pt//index.php?option=com_content&view=article&id=6&Itemid=2	3,8	WCGA2

11 Relatório automático com as páginas analisadas.

Fim de relatório