

VISÃO / MISSÃO / POLÍTICA DA QUALIDADE

Visão

A visão do Município de Mondim de Basto consiste em ser uma referência na gestão sustentável e na prestação de serviços à comunidade.

MISSÃO

O Município de Mondim de Basto tem como missão contribuir para o desenvolvimento social, cultural e económico do Concelho.

No cumprimento desta missão, o Município de Mondim de Basto procura promover a valorização do Concelho em harmonia com o meio ambiente, tendo em vista a constante melhoria da qualidade de vida da população. Procura, de igual modo, melhorar a prestação de serviços aos seus munícipes, apostando na melhoria contínua da qualidade dos seus serviços, visando a satisfação das suas necessidades e expetativas.

Esta missão é suportada nos seguintes valores:

- ✓ Ética
- ✓ Inclusão
- ✓ Integração
- ✓ Participação
- ✓ Responsabilidade
- ✓ Valorização do ser humano
- ✓ Preservação do meio ambiente

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade do Balcão Único do Município de Mondim de Basto tem como referencial a sua missão e valores anteriormente mencionados, assim como as competências que lhe estão legalmente atribuídas. Na prossecução dos objetivos políticos e dos princípios gerais de gestão sustentável, o Município de Mondim de Basto adota uma Política de Qualidade que privilegia e simplifica os procedimentos dos seus serviços, com vista à melhoria contínua e permanente da qualidade dos serviços prestados no Balcão Único, direcionados para os habitantes do Concelho.

Neste sentido, a Política da Qualidade do Balcão Único de Mondim de Basto traduz-se nos seguintes fatores chave:

- ✓ Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade
- ✓ Melhoria contínua dos serviços prestados mediante a otimização e simplificação dos processos, tendo em conta cumprimento da legislação e da regulamentação aplicável
- ✓ Garantia de que a Qualidade dos serviços prestados satisfaça continuamente as necessidades e as expetativas dos munícipes