Movimento de Turistas - Ano de 2009

Breve análise

Base de dados

Não nos sendo possível saber a taxa de ocupação das unidades hoteleiras do concelho, foi elaborada esta breve análise, unicamente, com base nos dados registados no Posto de Turismo.

O Posto de Turismo vem recolhendo, de alguns anos a esta parte, uma série de indicadores que nos permitem, entre outras coisas, fazer uma análise da evolução do Turismo em Mondim de Basto. Para tal, dispõe de algumas ferramentas:

1 - **Os registos diários** (Todo o visitante que se dirige ao Posto de Turismo é registado, bem como a sua nacionalidade. Estes dados, permitem-nos elaborar, mensalmente, o mapa de todo o movimento.)

2 – Os **Inquéritos** (O seu preenchimento concede-nos todas as respostas que pretendemos para o estudo em questão. Nas observações, ficam registadas as impressões, positivas ou negativas.)

- **O contacto pessoal** (Fundamental para nos apercebermos das preferências, das motivações e das sugestões de quem nos visita.)

Como funciona o inquérito

1 - As perguntas do inquérito foram pensadas de forma a recolher a informação necessária para este tipo de trabalhos e para melhoramento da prestação de serviços;

2- o inquérito é proposto apenas a uma pessoa do grupo, quer seja casal, grupo de familiares ou amigos

3 - os grandes grupos de excursionistas que visitam o Posto de Turismo não preenchem os inquéritos mas são contabilizados;

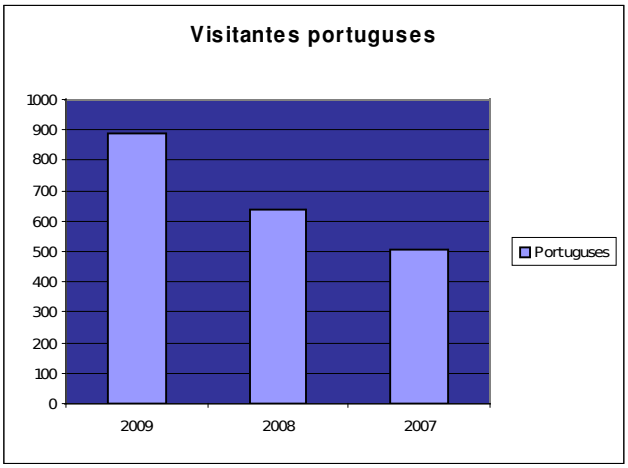
4 – os estudantes que nos pedem apoio para trabalhos, não preenchem os inquéritos mas são contabilizados;

5 – dos 1279 visitantes que foram atendidos no ano de 2009, 218 aceitaram responder aos inquéritos;

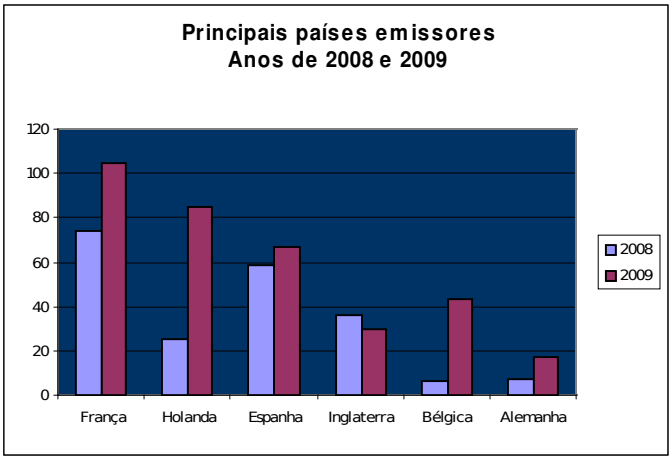
6 – dos 218 inquéritos, 123 foram preenchidos por turistas portugueses residentes no país e 95 por turistas estrangeiros de língua inglesa, francesa, espanhola e brasileira.

Afluência de turistas

Comparativamente a 2007 e a 2008, o ano de 2009 foi um ano positivo para o Turismo em Mondim de Basto. Conforme se pode ver pelo gráfico, o número de visitantes ao Posto de Turismo aumentou significativamente. Foram atendidas este ano 1279 pessoas, das quais 886 eram portuguesas e 393 eram estrangeiras. Observando os valores registados, verifica-se:



- um aumento significativo nos visitantes nacionais (vindos, essencialmente, da região do Porto. O último estudo apresentava a região de Lisboa e Vale do Tejo.)



- um aumento significativo nos visitantes estrangeiros. Os países emissores que registaram maiores subidas foram a França, facto que se deve à geminação com a cidade francesa de Saint Avertin, seguido da Holanda que nos surpreendeu, a fazer lembrar os primeiros anos do Posto de Turismo e a Bélgica que também teve um aumento muito significativo. A Alemanha registou um ligeiro aumento, a Espanha e a Inglaterra sem grandes oscilações.

Algumas circunstâncias ajudam a compreender estes **factos**:

- em relação aos visitantes nacionais, há um dado novo que veio, como seria de esperar, contribuir para a descoberta de Mondim. Estamos a referir-nos ao Hotel. A promoção do Hotel, promoveu Mondim claramente;
- em relação aos visitantes estrangeiros, há também um dado novo que parece estar a contribuir para o referido aumento. Um casal de holandeses estabeleceu-se aqui bem perto, em Canedo de Basto, junto das margens nosso encantador Tâmega. Exploram um parque de campismo a quem deram o nome de Quinta do Rio. Têm página na Internet e são muitos os procuram o Posto de Turismo de Mondim de Basto tentando saber os meios de lá poderem chegar. De qualquer maneira, Mondim é sempre um local de visita.

As respostas aos inquéritos / turistas nacionais

Um grande número de turistas nacionais respondeu ao inquérito proposto pelo Posto de Turismo, dizendo que **conheceu Mondim**, através da Internet, quando procurava um Hotel num local tranquilo, no Norte do país, inserido num ambiente rural, não muito longe do Porto, o que justifica a grande percentagem de visitantes vinda, precisamente da região do grande Porto, seguida de muito perto da região de Lisboa e Vale do Tejo.

O **alojamento** preferido por quem nos visitou foi o Hotel, seguido das outras unidades hoteleiras, como sejam as Casa de Turismo, as Residências e o Parque de Campismo.

Os dois **motivos da visita** mais apresentados:

- local ideal para descansar e desfrutar de todo o ambiente de ruralidade que nos caracteriza, aliado ao riquíssimo património natural que nos identifica. (O Turismo de Natureza em grande força);
- aproveitamento dos pacotes propostos pelo Hotel, essencialmente nas épocas baixas, com preços muito atractivos para um Hotel de 4 estrelas.

As respostas aos inquéritos / turistas estrangeiros

Um grande número de turistas estrangeiros respondeu ao inquérito proposto pelo Posto de Turismo, dizendo que **conheceu Mondim**, através dos guias internacionais Lonely Planet ou Rough Guide, através do holandês Camping Guide ANWB ou através de algumas edições de mapas.

O **alojamento** preferido por quem nos visitou foi o Parque de Campismo, seguido da Quinta do Rio em Canedo de Basto.

Os dois **motivos da visita** mais apresentados:

- a proximidade de uma área classificada; visitar o Parque Natural do Alvão – as caminhadas no PNA;
- usufruir de todo um ambiente de tranquilidade e de ruralidade, associado às práticas do Turismo de Natureza.

Perfil do Turista Nacional de 2009

Da análise das respostas, chega-se ao seguinte resumo do perfil do visitante nacional ao concelho de Mondim de Basto:

- O maior número dos nossos visitantes nacionais é da região do grande Porto;
- pertence à faixa etária entre os 20 e os 40 anos;
- tem formação superior;
- é a primeira vez que visita o concelho;
- viaja acompanhado (quase sempre em família ou pequenos grupos de amigos)
- conhece Mondim através da Internet;
- instala-se no Hotel;
- decide visitar Mondim, pelo seu interesse paisagístico, pela sugestão de familiares ou amigos e pelo alojamento barato de um Hotel de 4 estrelas;

Nas **observações** diz-se surpreendido pela hospitalidade e pela imagem que Mondim transmite de um concelho de contrastes, onde convivem, harmoniosamente, a modernidade e a ruralidade.

Perfil do Turista Estrangeiro de 2009

Da análise das respostas chega-se ao seguinte resumo do perfil do visitante estrangeiro ao concelho de Mondim de Basto:

- o maior número dos nossos visitantes estrangeiros são holandeses (os visitantes franceses, vindos de Saint Avertin fazem parte dos grupos que não preenchem os inquéritos);
- pertence à faixa etária entre os 20 e os 40 anos seguido de muito perto da faixa entre os 40 e os 60;
- tem formação superior;

- é a primeira vez que visita o concelho;
- viaja acompanhado (quase sempre em família ou pequenos grupos de amigos);
- conhece Mondim através dos guias turísticos internacionais;
- instala-se no parque de campismo;
- decide visitar Mondim, pela proximidade a uma área classificada e por ser um ponto central no Norte de Portugal.

Nas **observações** chama a atenção para a falta da sinalização turística no concelho e apela à marcação de mais percursos pedestres.